

Présentation du codéveloppement

Trois grands rôles

- **LE CLIENT.**

Au cours de chaque séance, d'une demi-journée environ, un participant convient de présenter au groupe soit un problème, soit une préoccupation, soit un projet. C'est un sujet sur lequel il veut voir clair et mieux agir. Au fil des séances, chacun sera client, à tour de rôle. Un groupe de 8 personnes comportera donc au moins quatre séances, espacées de quelques semaines.

- **LES CONSULTANTS**

Les autres participants ont pour challenge de réussir à apporter une aide utile au client. Ils ont un rôle de coach...Il ne s'agit pas pour le groupe de viser à « résoudre » le problème du client, mais bien seulement à aider leur « client » à résoudre le problème qui lui appartient quoi qu'il arrive. Il s'agit de permettre au client de découvrir ses options. Et au-delà du problème même, de lui permettre de mieux comprendre et faire évoluer ses pratiques professionnelles.

- **L'ANIMATEUR**

Le consultant externe n'anime pas une formation mais il fait découvrir la méthode et gère la dynamique du groupe, le fait progresser en continue en « intelligence collective ». Il a un rôle de facilitateur. Ses interventions permettent aux participants d'acquérir « la juste posture ».

Une méthode de développement professionnel et managérial

Les ateliers de Codéveloppement peuvent apparaître au premier regard, comme une méthode de résolution de problème. En réalité, c'est aussi, et surtout, une méthode de développement professionnel. A l'occasion de la résolution de problème, le client découvre que son propre modèle de fonctionnement contient des limites, qu'il n'est pas exempt de certaines œillères, de certitudes fragiles, des préjugés qui restreignent sa pensée. Il apprend

à élargir ses visions. Il découvre comment être plus efficace dans ses collaborations. Et la dynamique des interactions entre les consultants sont également pour eux-mêmes très riches d'enseignement.

C'est la réflexion collective même qui sert de support à un apprentissage de chacun dans la durée.

Les différentes étapes du codéveloppement

1. Exposé	-Le client expose -Les consultants écoutent
2. Questions de clarification	-Les consultants formulent des questions d'information -Le client répond et précise
3. Contrat de consultation	-Le client définit le contrat de consultation que les consultants reformulent ou font évoluer et sur lequel tous s'entendent
4. Consultations tout azimut	-Les consultants produisent : ils formulent leurs impressions, commentaires, témoignages, interprétations, suggestions, hypothèses. Tout ce qui peut aider le client
5. Synthèse et plan d'actions	-Le client assimile l'information, indique ce qu'il retient et conçoit un plan d'action. Les consultants l'aident à finaliser.
6. Apprentissages, régulation et évaluation	-Le client et les consultants décrivent leurs apprentissages et en prennent note. Ils partagent leur évaluation de la séance et se régulent entre eux en échangeant des feed-back.

Les 10 étapes d'un cycle complet...

